

Số: /BC-VPUBND

Châu Thành, ngày tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Châu Thành (Từ ngày 23-11-2020 đến ngày 27-11-2020)

Căn cứ Quyết định số 437/QĐ-UBND ngày 25 tháng 6 năm 2018 của Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành về việc ban hành Quy chế phối hợp giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Huyện.

Qua thống kê trên phần mềm, Văn phòng HĐND và UBND Huyện (*Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Huyện*) báo cáo như sau:

I. Kết quả thực hiện

Từ ngày 23/11/2020 đến ngày 27/11/2020, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Huyện tiếp nhận tổng cộng 1.770 hồ sơ (*kỳ trước chuyển sang là 1.120 hồ sơ, nhận mới là 650 hồ sơ*) gồm các lĩnh vực như: đất đai, thế chấp, kinh doanh, xây dựng, khí hóa lỏng, hộ tịch, giáo dục và đào tạo, Lao động - Thương binh và xã hội, Bảo hiểm xã hội,...); đã giải quyết 548 hồ sơ (*trả đúng hạn 545 hồ sơ, quá hạn 03 hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai*); trả lại 40 hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai do chưa đủ điều kiện giải quyết cần bổ sung thêm; còn lại 1.182 hồ sơ đang trong quá trình giải quyết (*kèm theo biểu mẫu*)¹.

II. Phương hướng nhiệm vụ tuần tiếp theo

- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Huyện chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa Huyện; tiếp tục triển khai thực hiện Mô hình Kết hợp dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính; thường xuyên kiểm tra, rà soát đảm bảo phối hợp giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân đúng thời gian quy định. Kịp thời có Thư xin lỗi tổ chức, công dân của Thủ trưởng đơn vị có phát sinh hồ sơ trễ hạn (nhất là lĩnh vực đất đai).

- Từng công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Huyện tiếp tục theo dõi, đôn đốc các cá nhân, đơn vị có liên quan thực hiện đảm bảo giải quyết các hồ sơ theo quy định. Định kỳ hàng tuần, thống

¹ Số liệu do các công chức, viên chức và đơn vị tham gia quy trình giải quyết TTTC 1 cửa cung cấp. Do hiện nay, phần mềm 1 cửa Huyện thường xuyên bị lỗi nên việc thống kê trên phần mềm còn hạn chế.

kê, báo cáo kết quả nhận và trả kết quả về ông Ngô Thành Trung, Tổ trưởng Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Huyện để tổng hợp, báo cáo.

III. Kiến nghị, đề xuất

- Đề nghị Thủ trưởng các đơn vị có tham gia quy trình xử lý trên phần mềm 1 cửa quan tâm, khẩn trương chỉ đạo kiểm tra, rà soát việc giải quyết TTHC cho người dân giữa phiếu hẹn và trong phần mềm phải đồng bộ, thống nhất đảm bảo trả hạn đúng thời gian quy định (*vì hiện nay đã xảy ra tình trạng trễ hạn giữa phần mềm và trong phiếu nhận hồ sơ chưa phù hợp*). Kịp thời có Thư xin lỗi nếu đơn vị trễ hạn và có Báo cáo UBND Huyện nắm.

- Đề nghị Phòng Văn hóa và Thông tin Huyện tiếp tục thống kê các lỗi do phần mềm 1 cửa, để tham mưu, đề xuất UBND Huyện kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông sớm hoàn chỉnh phần mềm./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND Huyện (b/c);
- Các phòng, ban, ngành Huyện;
- Chi nhánh VPĐKĐĐ Huyện;
- Bưu điện Huyện;
- LĐVP;
- Các CVNC;
- Lưu: VT, NC_(Tr).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Tạ Chí Thái